

# Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : septembre 2023

## But

**Arctic Wolf Networks, Inc. (en anglais seulement)** (« AWN, » « Arctic Wolf ») est une société située au 8939 Columbine Road, Suite 150, Eden Prairie, MN 55347. Arctic Wolf et ses sociétés affiliées (« nous », « notre », « nos ») décrivent dans le présent Avis de confidentialité (l'« Avis », « Avis de confidentialité ») nos pratiques de traitement en ce qui concerne les données personnelles (« Informations ») collectées par nous (i) par le biais d'un site Web d'Arctic Wolf (« Site Web ») qui renvoie au présent Avis de confidentialité, y compris <https://arcticwolf.com> et <https://community.arcticwolf.com>, (ii) dans le cadre de nos événements, (iii) dans le cadre de nos activités de vente et de marketing, et (iv) votre participation au forum optionnel de la communauté client. La visite de notre site Web et la prise de mesures qui incluent la fourniture de données personnelles sont volontaires.

## Conditions d'utilisation

Si vous avez un litige sur la confidentialité de vos informations, le litige est soumis au présent avis de confidentialité et à notre [Conditions d'utilisation](#), y compris la limitation de responsabilité, les litiges et la décharge des utilisateurs, et l'application de la loi californienne.

## À propos de cet avis de confidentialité

Le présent Avis de confidentialité et tout autre document auquel il est fait référence dans le présent Avis de confidentialité décrivent les Informations que nous recueillons et la façon dont nous utilisons ces Informations, ainsi que vos choix concernant l'utilisation, l'accès et la collecte de ces Informations.

Les modifications que nous apportons à cet avis de confidentialité seront effectuées en mettant à jour cette page. Si l'avis de confidentialité est mis à jour, nous placerons la version modifiée ici avec une date de révision mise à jour. En continuant d'utiliser notre site Web, d'assister à nos événements ou de fournir vos informations à des fins de vente et de marketing après l'entrée en vigueur de ces révisions, vous acceptez les révisions.

## Informations que nous recueillons

### *Informations que vous nous fournissez*

Nous recueillons des informations directement auprès de vous lorsque :

- vous remplissez et soumettez des formulaires Web sur notre site Web ;
- vous utilisez des fonctions interactives sur notre site Web ;
- vous participez à nos enquêtes ;
- vous vous inscrivez ou assistez à un événement commandité ;
- vous demandez une démonstration ou un essai gratuit de l'un de nos produits et services ;
- vous participez à des événements promotionnels, des dessins et/ou des cadeaux ;

- vous interagissez avec des représentants commerciaux, y compris lors d'appels téléphoniques ;
- vous publiez sur des babillards électroniques, des fonctionnalités de clavardage ou des blogs Arctic Wolf ;
- vous visitez nos bureaux et vous vous inscrivez en tant que visiteur ;
- vous fournissez des Informations à notre/nos partenaire(s), sous réserve des autorisations que vous leur fournissez concernant vos Informations ;
- vous fournissez des Informations dans le cadre de votre participation au Programme Pack Rewards ;
- vous consentez à l'enregistrement de nos appels avec vous ; ou
- Vous signalez un problème.

Les informations que vous pouvez fournir comprennent (i) votre nom, (ii) votre numéro de téléphone, (iii) votre adresse e-mail, (iv) le titre, (v) l'entreprise, (vi) le pays, (vii) l'état, (viii) le département ou le poste, (ix) les informations concernant votre entreprise ou entreprise, (x) la nature de votre demande, (xi) le numéro de sécurité sociale / numéro d'assurance sociale (dans la mesure où vous participez au programme Pack Rewards) ; enregistrement vocal. En plus de votre nom, de votre entreprise, de votre adresse électronique et de votre titre, si vous choisissez de participer au Forum communautaire Arctic Wolf, nous pouvons également recueillir votre nom d'utilisateur, votre adresse IP et toute autre information de profil que vous choisissez de fournir. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir d'informations, mais cela peut limiter notre capacité à communiquer avec vous ou à répondre à vos demandes. Le terme « partenaire » est utilisé dans le présent Avis de confidentialité au sens populaire comme désignant une personne ou une entité qui a conclu une relation de collaboration avec nous et n'implique pas l'existence d'un partenariat juridique.

### *Informations que nous recueillons automatiquement*

Arctic Wolf, ses sociétés affiliées, ses partenaires et ses fournisseurs de services tiers peuvent utiliser des technologies de collecte d'informations pour collecter automatiquement des informations lorsque vous naviguez sur notre site Web.

Ces technologies comprennent :

- **Cookies.** Pour plus d'informations sur notre utilisation de la technologie des cookies, veuillez lire la Politique en matière de cookies d' [Arctic Wolf](#).
- **Balises Web.** Nous pouvons utiliser des balises Web ou des fichiers GIF transparents pour permettre à nos fournisseurs de services de reconnaître un cookie dans votre navigateur. Cela nous aidera à gérer et à mesurer notre publicité en ligne et à analyser le trafic. Le cookie peut être placé soit par nous, soit par nos prestataires de services.
- **Technologies similaires.** Aux mêmes fins que les cookies et les balises Web, nous utilisons d'autres technologies, telles que les balises, les scripts, le stockage local HTML5 et les objets locaux partagés.
- **Ne pas suivre.** En raison de l'absence d'une industrie commune ou d'une norme juridique pour l'interprétation des signaux Do Not Track (DNT), Arctic Wolf ne répond pas aux signaux DNT du navigateur. Arctic Wolf continuera de surveiller les développements autour de la technologie du navigateur DNT et la mise en œuvre d'une norme afin d'améliorer notre programme de confidentialité en ce qui concerne cette technologie.

Lorsque vous naviguez sur notre site Web, nous recueillons des fichiers journaux qui comprennent les horodatages de votre visite, votre adresse IP, votre fournisseur de services Internet, le navigateur utilisé, les identifications et configurations du système d'exploitation et d'autres appareils, les préférences locales et linguistiques, les URL visitées, les pages de renvoi et de sortie, et ce que vous recherchez.

### *Informations que nous recueillons auprès de tiers*

Nous recevons des informations de tiers, tels que nos partenaires, plateformes de médias sociaux, partenaires marketing conjoints, sponsors d'événements, sources de référence ou commerciales et autres fournisseurs de données.

Informations que nous recevons de ces sources comprend (i) votre nom, (ii) numéro de téléphone, (iii) adresse e-mail, (iv) titre, (v) société, (vi) pays, (vii) état, (viii) département ou poste, (ix) informations concernant votre entreprise ou entreprise, et (x) la nature de votre demande.

Nous pouvons combiner ces informations avec les informations que nous recevons à votre sujet par d'autres moyens et les utiliser comme décrit dans le présent Avis de confidentialité.

### **Comment nous utilisons les informations**

Nous, ou nos fournisseurs de services tiers et partenaires sélectionnés, pouvons utiliser les Informations pour vous contacter par e-mail ou par téléphone pour :

- vous fournir des informations sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser ;
- vous tenir au courant des dernières annonces de produits et de services, des mises à jour, des offres spéciales ou d'autres informations dont nous pensons que vous aimeriez entendre parler de notre part, de nos agences de marketing ou de nos partenaires ;
- répondre à vos demandes ;
- vous inviter à nos événements ;
- évaluer la fréquence, la durée et les habitudes d'utilisation de notre site Web afin de comprendre et d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site Web (collectivement, les « *données de mesure du système* ») ;
- mettre à jour et élargir nos dossiers avec de nouvelles informations pour identifier les clients potentiels ;
- vous remettre les formulaires fiscaux requis dans le cadre de votre participation aux programmes Arctic Wolf ;
- à des fins de formation pour nos employés ; et
- vous inscrire en tant que visiteur de nos bureaux et gérer les non-divulgations que vous pourriez être tenu de signer pour des raisons de sécurité afin d'assurer la protection de nos installations et des informations confidentielles.

Votre activité de navigation précédente et d'autres informations que nous détenons à votre sujet peuvent être utilisées pour adapter nos messages à vous. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi similaires lorsque vous utilisez notre site Web, sous réserve de vos sélections d'acceptation ou de refus au moment où vous visitez le site Web, pour permettre une partie de cette personnalisation. Si vous souhaitez cesser de recevoir toute publicité ciblée par centres d'intérêt que vous avez précédemment consenti à recevoir, vous pouvez soumettre une demande à [la Protection des données](#).

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations de cette manière, ou que nous transmettions vos coordonnées à des tiers à des fins de marketing, vous pouvez vous désabonner de ces e-mails en utilisant le lien fourni dans les e-mails, en parlant avec votre contact Arctic Wolf ou en soumettant une demande à [Data Protection](#). Une fois que vous vous êtes désabonné de nos courriels, vous ne recevrez plus de communications électroniques de notre part, sauf si vous soumettez explicitement un formulaire via notre site Web demandant une communication.

## Comment nous partageons vos informations

Nous pouvons partager des informations si nécessaire pour exploiter notre entreprise et uniquement de la manière décrite ci-dessous.

Nous pouvons partager ou divulguer des informations des manières suivantes :

- **Lors de la modification de notre structure d'entreprise**

Dans le cas d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite, d'une dissolution, d'une réorganisation, d'une vente de tout ou partie de nos actifs, de transactions ou procédures similaires, ou d'étapes en vue de telles activités, les informations que nous détenons peuvent faire partie des actifs transférés à l'acheteur ou à l'acquéreur ;

- **Dans la conduite de nos activités commerciales**

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour fournir des services en notre nom, y compris la facturation, le traitement des paiements, le support client, l'analyse des données, la publicité, l'émission de formulaires fiscaux, l'hébergement d'applications et l'amélioration de nos produits et services. Nos fournisseurs de services ne reçoivent que les informations dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions désignées et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des informations à leurs propres fins de marketing ou autres. Nos fournisseurs de services peuvent être situés aux États-Unis, au Canada, en Australie, au Royaume-Uni, en Europe, en Afrique du Sud, en Nouvelle-Zélande ou dans d'autres juridictions ;

- **Pour mener nos activités conjointes de vente ou de promotion de produits**

Nous pouvons nous engager dans des ventes conjointes ou des promotions de produits avec des partenaires commerciaux sélectionnés et partager vos informations avec ces partenaires dans le but de participer à des activités de vente, de commercialiser nos produits et services, et d'assister, d'organiser ou de parrainer des événements de vente ;

- **Pour se conformer aux lois**

Nous et nos sociétés affiliées ou fournisseurs de services aux États-Unis ou dans d'autres juridictions pouvons divulguer des informations pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires applicables (ce qui peut inclure un accès légal par des tribunaux américains ou étrangers, des forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales) et pour répondre aux demandes légales des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale et d'application de la loi, les ordonnances judiciaires et les procédures judiciaires ; et

- **Pour protéger les droits et la sécurité**

Pour protéger et défendre la marque, les droits, la propriété et la sécurité d'Arctic Wolf Networks, Inc. et de ses sociétés affiliées, des clients d'Arctic Wolf, y compris l'application de contrats ou de politiques, ou dans le cadre d'enquêtes et de prévention de la fraude.

### **Combien de temps conservons-nous vos informations**

Vos informations ne seront stockées que le temps nécessaire aux fins énoncées ci-dessus, de sorte que la période de conservation de vos informations variera en fonction de vos interactions avec nous (par exemple, lorsque vous nous avez fait une demande via notre site Web, nous conserverons un enregistrement de votre demande pendant la période nécessaire pour assurer la fourniture adéquate de services). Nous conserverons une trace de votre demande aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger d'une réclamation légale.

Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos informations, nous tenons compte de la sensibilité des informations, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos informations, du ou des objectifs pour lesquels nous traitons vos informations, de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens et des exigences légales applicables. Le processus de conservation des informations dans notre environnement est couvert dans notre politique de conservation des données.

### **Vos choix**

Le navigateur et/ou les appareils mobiles que vous utilisez peuvent vous permettre de contrôler les cookies et d'autres types de stockage local de données et vous permettre de contrôler si des données de localisation ou d'autres données sont partagées. Arctic Wolf ne contrôle pas ces choix ou paramètres par défaut, qui sont offerts par les fabricants de votre navigateur et/ou de vos appareils mobiles.

Veillez consulter la Politique en matière de cookies d'Arctic Wolf concernant vos choix d'utiliser des cookies. Vous pouvez demander à ne pas recevoir d'informations, de produits ou de services en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les courriels que nous avons envoyés ou en sélectionnant les Cookies qui sont déployés lorsque vous visitez le Site Web.

Sur votre demande raisonnable, nous vous indiquerons si nous détenons l'une de vos informations en ce qui concerne votre utilisation de notre site Web. Pour demander ces informations, veuillez soumettre une demande à [Data Protection](#).

Pour demander le retrait de tout consentement que vous nous avez précédemment fourni pour le traitement de vos informations, soumettez une demande à [Data Protection](#).

### **Vos droits**

La loi applicable peut vous donner le droit de demander l'accès, la correction ou la suppression de vos informations. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de restreindre l'accès à vos informations et de vous opposer à l'utilisation de vos informations d'une manière spécifique, ou un droit à la portabilité des données. Ces demandes peuvent être faites en soumettant une demande à [Data Protection](#). Notez qu'il existe des limitations à ces droits et qu'il peut y avoir des circonstances où nous ne sommes pas tenus ou en mesure de répondre à votre demande. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

En outre, si vous résidez en Californie (« résident » tel qu'utilisé dans ce paragraphe ne concerne que les personnes physiques), vous pouvez demander (i) une liste des catégories

d'informations personnelles divulguées à des tiers au cours de l'année civile précédente à des fins de marketing direct propres à ces tiers ; et (ii) une liste des catégories de tiers auxquels nous avons divulgué ces informations. Pour exercer une demande, veuillez soumettre une demande à Data Protection [et spécifier dans la section « Détails de la demande » que vous](#) faites une demande « California Shine the Light ». Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour nous permettre de vérifier votre identité et ne sommes tenus de répondre aux demandes qu'une seule fois au cours d'une année civile.

## Sécurité

Arctic Wolf maintient des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour aider à protéger la confidentialité et l'intégrité des renseignements soumis par l'entremise de notre site Web, tant pendant la transmission qu'une fois qu'ils sont reçus. Cependant, il n'y a aucune garantie absolue que les données seront protégées contre les types inconnus de menaces et de vulnérabilités. Vous devez noter qu'en soumettant des données via notre site Web, vos informations seront transférées via des infrastructures tierces qui ne sont pas sous notre contrôle. Nous nous efforcerons d'utiliser des outils et des procédures pour protéger vos informations, mais nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue. Pour en savoir plus sur nos pratiques de sécurité, reportez-vous à [la section Vue d'ensemble de la sécurité de l'information](#).

## Emplacement des données

Arctic Wolf a son siège social aux États-Unis. Nous avons des entités, des opérations et des fournisseurs de services aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en Allemagne et en Australie, ainsi que dans d'autres endroits du monde. Nous et nos fournisseurs de services pouvons transférer vos informations ou y accéder à partir de pays autres que celui dans lequel vous vous trouvez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles du pays dans lequel vous vous trouvez. Nous maintiendrons des mesures de protection administratives, physiques et techniques pour protéger les informations, par exemple en concluant des accords tels que des clauses contractuelles types approuvées par un organisme de réglementation applicable. Voir le supplément européen sur la protection de la vie privée ci-dessous pour plus d'informations.

## Liens de tiers

Notre site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de nos réseaux partenaires, annonceurs et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces tiers. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des informations à ces sites Web.

## Cadre de confidentialité des données – UE, Royaume-Uni et Suisse

Arctic Wolf est conforme au cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (DPF UE-États-Unis), à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au DPF Suisse-États-Unis. Data Privacy Framework (Suisse-États-Unis DPF) tel que défini par le Département du commerce des États-Unis. Arctic Wolf a certifié au ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du cadre de confidentialité des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne sur la base du DPF UE-États-Unis et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) en s'appuyant sur l'extension

du DPF UE-États-Unis. Arctic Wolf a certifié au département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère à la loi Suisse-États-Unis. Principes du cadre de protection des données (Suisse-États-Unis) Principes DPF) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse en se fondant sur le rapport Suisse-États-Unis. DPF. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes UE-U.S. DPF et/ou Suisse-États-Unis. Principes DPF, les Principes prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez visiter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Arctic Wolf est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit dans le cadre de chaque bouclier de protection des données et les transfère ensuite à un tiers agissant en tant qu'agent en son nom. Arctic Wolf respecte les principes du bouclier de protection des données pour tous les transferts ultérieurs de données personnelles depuis l'UE, la Suisse et le Royaume-Uni, y compris les dispositions relatives à la responsabilité des transferts ultérieurs.

Conformément aux principes du bouclier de protection des données, Arctic Wolf s'engage à résoudre les plaintes concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles. Les personnes de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni ayant des questions ou des plaintes concernant notre Avis de confidentialité doivent soumettre une demande à [Protection des données](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726.

Si vous avez un problème de confidentialité ou d'utilisation des données non résolu que nous n'avons pas résolu de manière satisfaisante, veuillez contacter notre fournisseur tiers de règlement des litiges basé aux États-Unis (gratuitement) à <https://www.jamsadr.com/eu-us-data-privacy-framework>

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur le site Web du Bouclier de protection des données, vous pouvez être en droit d'invoquer l'arbitrage exécutoire en accédant à Soumettre une plainte sur le site Web du Bouclier de protection [des](#) données lorsque les autres procédures de règlement des litiges ont été épuisées.

## Conditions supplémentaires de l'avis de confidentialité

### Canada

#### *Accès à l'information*

- **Consentement**

En utilisant notre site Web, en assistant à nos événements ou en interagissant avec nous, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements conformément aux modalités et aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité. Arctic Wolf peut demander le consentement pour utiliser et divulguer les renseignements après leur collecte dans les cas où nous souhaitons utiliser les renseignements à des fins nouvelles ou différentes, lorsque le consentement n'a pas déjà été obtenu pour une telle utilisation ou divulgation.

Si vous soumettez des renseignements personnels sur une personne (c.-à-d. vos employés, votre personnel, vos administrateurs de compte, vos ressources autorisées, etc.) dans le cadre de l'accès à notre site Web, de votre participation à nos événements ou de vos interactions avec nous, vous déclarez que vous avez obtenu le consentement requis et/ou fourni les avis appropriés, comme l'exigent les lois applicables en matière de protection de la vie privée, y compris le consentement et/ou les notifications qui peuvent être requis pour le transfert de renseignements personnels à l'extérieur de l' Canada.

- **Droit à la vie privée**

Sous réserve d'exceptions limitées en vertu de la loi applicable, vous pouvez avoir le droit d'accéder, de mettre à jour et de corriger les inexactitudes sur vos informations ou de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation ultérieures de vos informations. Pour exercer ces droits, veuillez soumettre une demande à [Data Protection](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible en ce qui concerne les informations auxquelles vous souhaitez accéder. Une fois qu'Arctic Wolf aura reçu votre demande, Arctic Wolf l'examinera, déterminera si Arctic Wolf peut vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, Arctic Wolf vous en informera.

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre traitement de vos informations, y compris les informations personnelles, ou les droits relatifs à ce qui précède, veuillez soumettre une demande [à la protection des données, et nous traiterons votre plainte et vous informerons de tout droit que vous pourriez avoir de vous plaindre au\(x\) commissaire\(s\) à la protection de la vie privée.](#)

### **Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs**

La California Consumer Privacy Act est entrée en vigueur le 1er janvier 2020, complétée par la California Privacy Rights Act qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2023 (collectivement, la « CCPA »). Le CCPA régit la façon dont Arctic Wolf traite les informations personnelles des résidents de Californie et accorde aux résidents de Californie certains droits en ce qui concerne leurs informations personnelles.

Arctic Wolf est à la fois une « entreprise » et un « fournisseur de services » en vertu du CCPA. L'avis de confidentialité supplémentaire suivant s'applique aux renseignements qu'Arctic Wolf recueille dans le cadre de son rôle d'entreprise. Si vous souhaitez plus d'informations sur la façon dont vos informations sont traitées par ces autres sociétés, y compris les entreprises qui engagent Arctic Wolf en tant que fournisseur de services, veuillez contacter directement ces sociétés.

Cette disposition entre en vigueur le 1er janvier 2020, ne s'applique qu'aux résidents de la Californie et peut être sujette à changement. L'Avis de confidentialité continuera de s'appliquer dans la mesure où il s'applique à vous en tant que résident de la Californie ; toutefois, si vous résidez en Californie, Arctic Wolf est également tenu de divulguer certaines utilisations et divulgations dans un certain format, ainsi que de vous informer de certains droits que vous pourriez avoir. Tous les termes commençant par une majuscule utilisés dans le présent avis de confidentialité supplémentaire auront la même signification que dans l'avis de confidentialité.

Comme indiqué dans le présent avis de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf recueille des renseignements auprès de vous aux fins décrites aux présentes. Comme décrit dans cet avis de confidentialité supplémentaire, Arctic Wolf recueille les renseignements auprès de diverses sources, y compris directement auprès de vous, de vos appareils par le biais de l'utilisation et de l'accès à notre site Web et/ou d'autres fournisseurs de services tiers.

Arctic Wolf peut partager vos informations avec des tiers au sens de la CCPA.

#### **Divulgations supplémentaires :**

Arctic Wolf engage certains tiers pour exécuter des fonctions et nous fournir des services, y compris l'audit, le marketing, l'hébergement et la maintenance, la surveillance des erreurs, le

débugage, la surveillance des performances et d'autres utilisations à court terme. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers, mais uniquement dans la mesure nécessaire pour exécuter ces fonctions et fournir ces services. Nous exigeons de ces tiers qu'ils maintiennent la confidentialité et la sécurité des informations qu'ils traitent en notre nom.

Arctic Wolf a divulgué les catégories suivantes de renseignements personnels à des fins commerciales au cours des 12 mois précédant la dernière mise à jour du présent Avis de confidentialité :

|   |     |
|---|-----|
| A. Identifiants (noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, adresse postale, adresse IP)  | OUI |
| D. Informations commerciales (Informations sur la solution)   | OUI |
| F. Informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques (adresse IP, identifiant de l'appareil, informations fournies dans la chaîne d'URL, fournisseur de services Internet, navigateur utilisé, identifications et configurations du système d'exploitation et d'autres appareils, paramètres régionaux et préférences linguistiques) | OUI |
| I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi.   | OUI |

***Ne vendez pas mes informations personnelles :***

Arctic Wolf ne vend pas, tel que défini dans la CCPA, les informations personnelles de toute personne, y compris les informations personnelles des mineurs de moins de 16 ans.

*Vos droits :*

Vous pouvez avoir certains droits en ce qui concerne vos informations, y compris :

- Le droit d'accès, y compris le droit de connaître les catégories et les éléments d'information spécifiques recueillis par Arctic Wolf ;
- Le droit de suppression de vos informations, sous réserve de certaines limitations en vertu de la loi applicable ;
- Le droit de demander la correction des informations collectées ;
- Le droit à la limitation de l'utilisation des informations collectées ; et
- Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé certains droits en vertu de la loi californienne.

Pour exercer ces droits, veuillez soumettre une demande à [Data Protection](#) ou vous pouvez également appeler le (888) 286-6726. Veuillez être aussi précis que possible en ce qui concerne les informations pour lesquelles vous demandez une action. Une fois qu'Arctic Wolf aura reçu votre demande, Arctic Wolf l'examinera, déterminera si Arctic Wolf peut vérifier votre identité et traitera la demande en conséquence. Si Arctic Wolf a besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, Arctic Wolf vous en informera. Arctic Wolf répondra à votre demande dans les 45 jours suivant sa réception ou vous avisera si Arctic Wolf a besoin de plus de temps.

Si vous préférez, vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom.

## **Supplément européen sur la protection de la vie privée**

Arctic Wolf, en tant que contrôleur de données, fournit ces informations supplémentaires et différentes sur ses pratiques de traitement des données aux personnes concernées dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni (EEE +). Si vous accédez au site Web à partir de l'EEE+, ce supplément européen de confidentialité s'applique à vous en plus de l'avis de confidentialité.

### ***Bases juridiques du traitement.***

Nous traitons vos données personnelles sur plusieurs bases juridiques différentes, comme suit :

- Sur la base de la nécessité d'exécuter des contrats avec vous (voir l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) : Lorsque vous accédez à des services, que vous les utilisez ou que vous vous inscrivez, vous concluez un contrat avec Arctic Wolf sur la base des conditions d'utilisation ou des conditions de service applicables. Nous devons traiter vos données personnelles pour remplir nos obligations dans un tel contrat, répondre à vos demandes et commandes, répondre à vos questions et demandes et vous fournir un support client personnalisé et des résultats de recherche.
- Sur la base du respect des obligations légales (voir l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) : Nous pouvons avoir besoin de traiter vos données personnelles pour nous conformer aux lois pertinentes, aux exigences réglementaires et pour répondre aux demandes légales, aux ordonnances judiciaires et aux procédures judiciaires.
- Sur la base de nos intérêts légitimes (voir l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des invitations à des offres Arctic Wolf pertinentes (sauf si vous vous êtes désinscrit ou avez choisi de participer, comme l'exige la loi), des bulletins d'information (sauf si vous vous êtes désinscrit ou avez choisi de participer, comme l'exige la loi), des invitations à des enquêtes pertinentes (sauf si vous vous êtes désinscrit ou avez choisi de participer, comme l'exige la loi), comprendre quels produits et services peuvent être pertinents pour vous, et pour améliorer nos produits, services et pratiques commerciales.

Les données personnelles que nous collectons, telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données applicable, peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel nous ou nos sociétés affiliées ou fournisseurs de services opérons, y compris, mais sans s'y limiter, le Royaume-Uni, le Canada et l'Australie. Dans la mesure où vous n'agissez pas dans le transfert de données, nous transférons des données personnelles hors de l'EEE+ vers des pays qui ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation basée sur des mécanismes tels que les clauses contractuelles types approuvées et d'autres mesures contractuelles pour garantir que des garanties adéquates sont en place en ce qui concerne les données.

## **Supplément de confidentialité sud-africain**

### ***Accès à l'information et demande de corrections :***

Si, à tout moment, vous souhaitez (i) savoir exactement quelles informations ou autres informations personnelles nous détenons à votre sujet, (ii) demander la suppression de toute information ou autre information personnelle que nous détenons à votre sujet, ou (iii) vous désinscrire ou vous opposer à notre utilisation ou collecte de vos informations, veuillez nous contacter à [la Protection des données](#) ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou d'autres informations personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à [Data Protection](#) ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons cet enregistrement.

*Plaintes :*

Si vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse [Protection des données](#) Ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

Nous enquêterons sur votre plainte et déploierons des efforts raisonnables pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable après réception de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'organisme de réglementation de l'information. Les détails sur la façon de contacter l'organisme de réglementation de l'information se trouvent à l'adresse suivante : <https://inforegulator.org.za/complaints/>.

## **Supplément de confidentialité pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande**

*Accès à l'information et demande de corrections :*

Si, à tout moment, vous souhaitez savoir exactement quelles informations ou autres informations personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter à l'adresse [Protection des données](#) Ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726. Notre dossier contenant vos renseignements et tout autre renseignement personnel (le cas échéant) sera généralement mis à votre disposition dans les quarante-cinq (45) jours suivant la réception de votre demande et, dans tous les cas, dans un délai raisonnable.

Si, à tout moment, vous souhaitez modifier des informations ou d'autres informations personnelles que nous détenons à votre sujet parce qu'elles sont inexactes ou obsolètes, veuillez nous contacter à [Protection des données](#) Ou vous pouvez également appeler le +1 (888) 286-6726 et nous modifierons ce dossier.

*Plaintes:*

ShSi vous avez des préoccupations ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations, veuillez contacter notre responsable de la protection des données :

Adam Marre  
Responsable de la sécurité de l'information  
C.P. 46390  
Eden Prairie, MN 55344 États-Unis

Nous enquêterons sur votre plainte et déploierons des efforts raisonnables pour vous répondre par écrit dans un délai raisonnable après réception de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire australien à l'information (OAIC). ou le commissaire à la protection de la vie privée de la Nouvelle-Zélande. Les détails sur la façon de contacter l'OAIC se trouvent à l'adresse suivante : <https://www.oaic.gov.au/about-us/contact-us> ou le commissaire de la Nouvelle-Zélande à <https://www.privacy.org.nz/about-us/contact-us/#:~:text=If%20you%20have%20a%20preferred,we%20can%20do%20to%20help.>

## Délégué à la protection des données et coordonnées

Le délégué à la protection des données et le responsable de la sécurité de l'information d'Arctic Wolf sont les responsables de la protection des données pour Arctic Wolf Networks, Inc. et ses filiales.

Les questions concernant cet avis peuvent être adressées par courrier à l'adresse ci-dessous ou en soumettant une demande à Data [Protection](#).

### **Arctic Wolf Networks, Inc.**

À l'attention du service juridique

C.P. 46390

Eden Prairie, MN 55344 U.S.A.

Conformément à l'article 27 du RGPD du Royaume-Uni, Arctic Wolf Networks, Inc. a nommé EDPO UK Ltd en tant que représentant RGPD au Royaume-Uni. Vous pouvez contacter EDPO UK pour des questions relatives au RGPD du Royaume-Uni :

- en utilisant le formulaire de demande en ligne de l'EDPO : <https://edpo.com/uk-gdpr-data-request/>
- en écrivant à EDPO UK au 8 Northumberland Avenue, Londres WC2N 5BY, Royaume-Uni

Conformément à l'article 27 du RGPD de l'EEE, Arctic Wolf Networks, Inc. a nommé IITR Cert GmbH en tant que représentant RGPD dans l'EEE. Vous pouvez contacter IITR Cert GmbH pour des questions relatives au RGPD de l'EEE :

- en écrivant à IITR Cert GmbH, Dr. Sebastian Kraska, Data Protection Representative, Eschenrieder Str 62c, 82194 Groebenzell, Allemagne
- par courriel à [email@iitr.de](mailto:email@iitr.de)